



Eine flexible und intelligente Lösung für unsere logistischen Anforderungen. Wir sparen Kosten und verbessern unsere Servicequalität.

Reinfried Kirsch, Leiter IT- Services, Süwag Energie AG

□ Branche

Energieversorgungsunternehmen stehen aufgrund der Liberalisierung verschiedensten Anforderungen gegenüber. Netz und Versorgung müssen informativ und buchhalterisch getrennt werden. Der steigende Wettbewerb erfordert eine individuelle Betreuung der Kunden. Umfangreiche Anpassungen der Prozesse, der Organisation und der IT-Systeme bis hin zum Output Management sind die Folge.

□ Süwag Energie AG

Süwag Energie AG - entstanden aus vier erfolgreichen Unternehmen.

- Hauptsitz in Frankfurt am Main
- ca. 1.800 Mitarbeiter
- rund 850.000 Privat- und Gewerbekunden sowie etwa 6.400 Sondervertragskunden

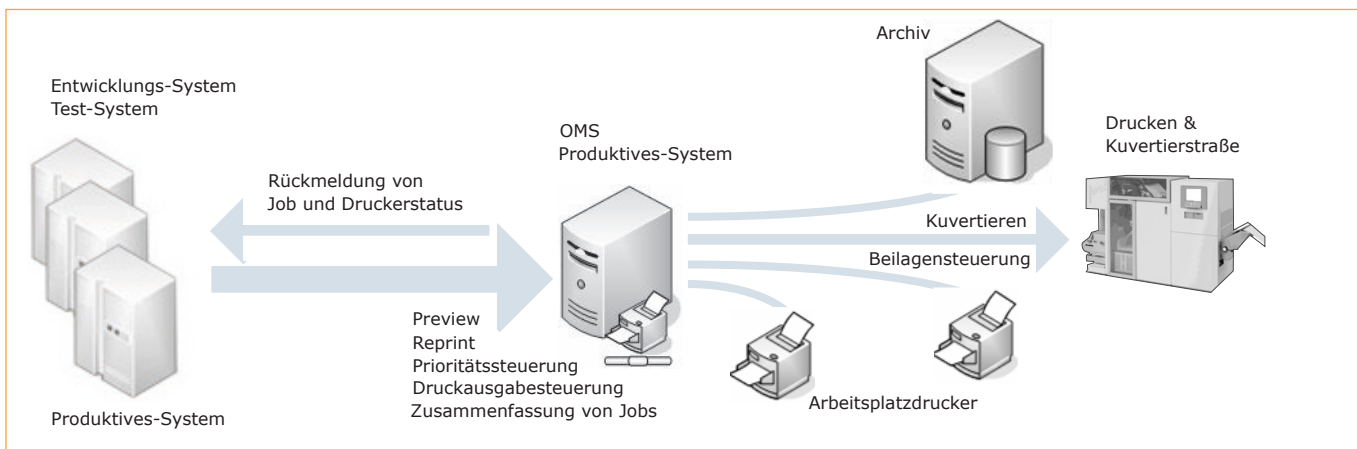
Ausgangssituation

- Eine dreistufige SAP-Landschaft
- Viele verschiedene Druckverfahren
- Überwachung und Steuerung der Druckjobs

Ziele

- Schnelle und aussagekräftige Gesamtübersicht
- Leichte Handhabung des Massendrucks
- Einrichtung eines zentralen Help-Desks für alle Druckspools
- Realisierung komplexer logistischer Anforderungen
- Spezielle Formularlayouts pro SAP-Mandant

Lösung



Erzielter Nutzen

- Überblick und kürzere Reaktionszeiten
- Kostenersparnis und Einführung spezieller Funktionalitäten
- verbesserte Kundenansprache

Leistungsmerkmale

- einheitliche grafische Benutzeroberfläche für alle Bedienungs- und Betriebszustände
- dezentral administrierbar über Clientsoftware (Client-Server Architektur)
- dezentrale oder zentrale Druckausgabe
- Druckausgabesteuerung
- Preview, Reprint, Prioritätensteuerung
- Sammlung und Zusammenfassung von Spooljobs
- Paketbildung nach PLZ-Leitregion, DV-Postfreimachung, Kuvertierung bzw. Barcode, Beilagensteuerung, Dokumentenummerierung

Technische Daten

- | | |
|------------------------|--|
| OMS- Produkte: | OMS-Spooler, OMS-ReportWriter, OMS-Archiver |
| Plattformen: | Compaq Server mit zwei Prozessoren, 2 GB RAM, Festplattensystem mit RAID-Verbund |
| Eingangs- Formate: | RDI, PCL, PS, PDF |
| Ausgabe- Formate: | PCL, PS, PDF |
| Drucker: | OCE Pagestream, OCE Varlo Print |
| Archivsystem: | IXOS |
| andere Ausgabe-geräte: | Kuvertiersystem PFE |

□ Das Unternehmen

Im Südwesten Deutschlands gibt es ein starkes Energieversorgungsunternehmen, die Süwag Energie AG. Süwag Energie - entstanden aus der Fusion von vier erfolgreichen Unternehmen (Main-Kraftwerke AG, Kraftwerk Altwürttemberg AG, Kraftversorgung Rhein-Wied AG und AfE Gesellschaft für Energiewirtschaft mbH) aus Neuwied, Bad Homburg, Frankfurt und Ludwigsburg - alle mit Tradition, Erfahrung und Erfolg auf dem deutschen Strom- und Energiemarkt.

Durch diese Fusion können die wirtschaftlichen Vorteile eines größeren Unternehmens in allen zentralen Funktionen genutzt und den Kunden weiterhin die Vorteile der regionalen Energieversorgung und Vor-Ort-Präsenz geboten werden. Die Süwag Energie gehört inzwischen zu den 15 größten regionalen Energieversorgungsunternehmen in Deutschland und hat seinen Unternehmenssitz in Frankfurt am Main.

□ Die Anforderungen

Überblick und Kontrolle - die zentrale Anforderung drückt vereinfacht aus, was sich die Süwag Energie zum Ziel gesetzt hat: ein Werkzeug, das dem Operating die Handhabung des Massendrucks erleichtert und die Einrichtung eines zentralen Help-Desks für alle Druck-Spools, das dazu beiträgt, den Überblick über den Massendruck zu behalten. Um die neue Output Management Landschaft überwachen zu können, sollte diese der bestehenden dreistufigen SAP-Landschaft nachempfunden werden. Die Druckdaten aus dem SAP-System sollten zur weiteren Aufbereitung und Verarbeitung übernommen werden. Als zusätzliche Anforderung sollte die Output Management Lösung pro SAP-Mandant die entsprechenden Formularlayouts generieren können. Bei der Auswahl des Output-Management-Systems wurde vor allem darauf geachtet, dass das System die komplexen logistischen Anforderungen, wie z.B. das Splitting von Dokumenten oder Schachtsteuerung zum Bedrucken verschiedener Papiersorten der Süwag Energie erfüllen kann.

□ Die Lösung

Die Süwag Energie hat sich für die Output-Management-Suite der Firma ProfiForms entschieden, da diese Lösung ein Portfolio gut aufeinander abgestimmter Produkte für das Enterprise Output Management bietet.

□ Zentrale Steuerung und Kontrolle

Herzstück der Output Management Suite ist der OMS-Spooler, in den der OMS-Archiver, der OMS-ReportWriter und das ADOBE SAP Output Pak integriert sind. Der OMS-Spooler ist die zentrale Druckanwendung, da hier alle anderen Komponenten konfiguriert und überwacht werden. Mit dem OMS-Spooler werden die Druck-Operatoren durch Funktionalitäten, wie z.B. Druckvorschau, Druckerdefinitionen und -umleitungen, Wiederholdruck und das zeitgesteuerte Löschen von Druckjobs unterstützt. Besonders wichtig ist die bidirektionale Schnittstelle zum SAP-System. Durch sie werden alle Informationen, die Aufschluss über den Erfolg des Druckauftrages, die Konfiguration und den Status des Druckers geben, an das SAP-System zurückgemeldet. Damit hat die Süwag-

Energie ein wichtiges Werkzeug für die Qualitätssicherung. In den OMS-ReportWriter integriert ist das DV-Freimachungsmodul. Hier werden Kuvertierzeichen für die Kuvertierstraße erzeugt, die Post der Süwag Energie in Frankierungsklassen eingeteilt und die Portokosten optimiert. Dadurch können enorme Kostenersparnisse realisiert werden. Die Deutsche Post überprüft die eingelieferten Dokumente auf Vollständigkeit. Damit kann die Süwag Energie sicherstellen, dass alle ihre Sendungen vollständig und termintreu die Empfänger erreichen.

Meister der Drucklogistik

Mit dem OMS-ReportWriter hat die Süwag Energie nun ein System, das alle ihre komplexen logistischen Anforderungen erfüllen kann. Er splittet unter anderem Jobs auf, steuert Beilagen zu und nummeriert die Dokumente. Der OMS-ReportWriter ist auch in der Lage, die verschiedenen Formularlayouts den entsprechenden SAP-Mandanten zuzuordnen und die Formulare mit den richtigen Schriftarten, Logos und Layoutrichtlinien zu erzeugen. Aber damit nicht genug: Der OMS-ReportWriter steuert je nach SAP-Mandant verschiedene Druckerschächte an, damit die Formulare auf dem richtigen Papier gedruckt werden.

In den OMS-ReportWriter ist das DV-Freimachungsmodul integriert. Hier werden Kuvertierzeichen für die Kuvertierstraße erzeugt, die Post der Süwag Energie in Frankierungsklassen eingeteilt und die Portokosten optimiert. Dadurch können enorme Kostenersparnisse realisiert werden.

Intelligent archivieren

Der OMS-Archiver übernimmt die Daten der Süwag Energie aus dem OMS-ReportWriter und konvertiert Sie in das PDF-Format. Außerdem werden Index- bzw. Attributdateien generiert und dem Archivsystem IXOS zur Verfügung gestellt.

In Zukunft

Für weitere Projekte ist ein Nachverfolgungs- bzw. Tracking-System auf Dokumentenebene geplant. Ziel wird es sein, den Status jedes einzelnen Produktionsschrittes eines Dokumentes vom SAP-System bis zum Drucker nachverfolgen zu können. Damit kann der Druckoutput noch effektiver und kontrollierter verwaltet werden.

„Mit der Output Management Suite von ProfiForms haben wir eine flexible und intelligente Lösung, mit der alle unsere logistischen Anforderungen erfolgreich realisiert und umgesetzt wurden. Durch die Lösungen der ProfiForms Projekt GmbH sparen wir Kosten und verbessern die Servicequalität für unsere Kunden.“

Reinfried Kirsch, Leiter IT-Services, Süwag Energie AG